

別添 1

# システム更改に伴うサービス一時休止のお知らせについて【2月24日】

2024年2月24日

この度、お客様へのサービスや利便性の向上を目的としたシステム更改に伴い、以下のサービスを一時休止させていただきます。

お客様にはご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

## 記

### 1 一部サービスの一時休止

#### <休止するサービス>

- ・「他県のJAバンク」、「他金融機関」、「コンビニ」等のATMを使った全てのサービス（入出金・残高照会・お振込み・キャッシング等）※県内JAバンクのATMの取引は可能
- ・ペイジー収納サービスでの税金および公共料金等のお支払
- ・デビットカードサービス

※以下の日時においては、ネットバンクサービスの利用は可能ですが、振込は翌営業日扱いとなります。また、他金融機関/県外向けの振込については振込先の手入力が必要となります。

#### <休止日/休止時間帯> ※24時間表記

- ・2024年4月29日（月・祝） 0時00分 ～ 24時00分
- ・2024年5月26日（日） 0時00分 ～ 24時00分
- ・2024年7月15日（月・祝） 0時00分 ～ 24時00分

### 2 すべてのサービスの一時休止

#### <休止日/休止時間帯> ※24時間表記

- ・2024年3月10日（日） 6時30分 ～ 9時00分
- ・2024年5月18日（土） 21時00分 ～ 5月19日（日） 8時00分
- ・2024年7月14日（日） 6時30分 ～ 9時00分
- ・2024年8月17日（土） 21時00分 ～ 8月18日（日） 8時00分

以上

・JAネットバンクに関するお問い合わせ  
【JAネットバンクヘルプデスク】

フリーダイヤル：0120-058-098  
お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00  
土日祝日 9:00～17:00

- ・法人 JA ネットバンクに関するお問い合わせ  
【法人 JA ネットバンクヘルプデスク】  
フリーダイヤル：0120-058-098  
お問い合わせ時間：平日 9:00～18:00